# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat, khususnya teknologi informasi, dapat mempermudah perusahaan untuk melakukan aktivitas sebagai sarana pendukung produktivitas. Proses ini mengubah sistem yang semula masih manual menjadi terkomputerisasi salah satunya adalah sistem manajament kasir dan stok barang pada Coffe shop hanashi.

Coffe shop hanashi adalah sebuah usaha dagang yang bergerak dalam bidang cafe. Pada saat ini, Coffe shop hanashi masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan penjualan dan pencatatan barang sehingga hal ini menunjukkan bahwa sistem di Coffe shop hanashi kurang efektif karena disinyalir sering terjadi kesalahan pencatatan penjualan dan menurunkan daya saing dalam industri pasar.

Masalah tidak efisiennya sistem manual, mungkin bisa terselesaikan dengan adanya sistem managemen berbasis web yang menjadi pilihan untuk dirancang dan dibuat dalam menyelesaikan masalah Coffe shop hanashi. Dibentuklah “SISTEM MANAJEMEN KASIR PADA COFFE SHOP HANASHI DAN STOK BARANG” adalah sistem yang akan dibangun dengan fungsi untuk mengelola penjualan dan stok barang di *coffe shop* *hanashi* secara komputerisasi, akurat, efisien.

## Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu bagaimana membangun Sistem menejemen kasir dan stok barang pada coffe shop hanashi Berbasis Website.

## Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam Sistem ini adalah:

Aplikasi berbasi website, yang artinya aplikasi ini hanya berjalan di web browser seperti edge, firefox dan chrome.

Penyimpanan data menggunakan MySQL.

Aplikasi ini tidak mempunyai sistem antrian pelanggan.

Aplikasi ini tidak melayani return atau batal pemesanan.

Aplikasi ini hanya berfokus pada bagian pengelolaan kasir dan persediaan barang.

## Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembangunan Sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis kebutuhan yang diperlukan untuk Sistem *Management* kasir dan persediaan barang berbasis *website*
2. Merancang dan membangun Sistem Management kasir dan persediaan barang berbasis *website* yang mampu mempermudah proses pengelolaan secara efektif dan akurat.
3. Melakukan pengujian dan mengimplementasikan Sistem kasir dan persediaan barang berbasis *website* pada admin dan pemilik cafe.

## Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
2. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan apa yang telah penulis terima tentang teknologi informasi selama belajar di Universitas Semarang.
3. Penulis menjadi mampu untuk membuat suatu sistem yang interaktif.
4. Bagi coffe shop hanashi
5. Membantu dalam proses pengolahan data yang lebih cepat, tepat dan efisien waktu.
6. Sebagai masukan dan solusi yang dapat digunakan dalam pembangunan sistem di kemudian hari.
7. Bagi Akademik
8. Sebagai tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi yang diajarkan selama perkuliahan.
9. Dapat digunakan sebagai kajian dan referensi pada perpustakaan serta dapat digunakan oleh pihak-pihak tertentu.

## Metodologi Penelitian

Untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dalam melaksanakan tugas akhir dan penyusunan tugas akhir, maka di lakukan suatu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dalam pemecahan suatu masalah.

### Jenis Data

Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif.

Data kualitatif, yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal bukan dalam bentuk angka. yang termasuk data kualitatif dalam penelitian ini yaitu gambaran umum objek penelitian, meliputi: Sejarah singkat berdirinya *coffee shop* hanashi, letak geografis objek, Visi dan Misi, struktur organisasi.

Data kuantitatif adalah jenis data yang dapat diukur atau dihitung secara langsung, yang berupa informasi atau penjelasan yang dinyatakan dengan bilangan atau berbentuk angka. Dalam hal ini data kuantitatif yang diperlukan adalah: data produk, data user, data stok barang, data penjualan.

### Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu:

data primer, yaitu data yang diperoleh peneliti secara langsung. Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah dengan metode wawancara secara langsung kepada karyawan dan pemilik *coffee shop* *hanashi*. Data yang di peroleh adalah berupa data produk, data user, data stok barang, data penjuala.

data sekunder, Data sekunder merupakan data yang diperoleh dengan cara tidak langsung dari berbagai literature yang berhubungan dengan objek penelitian.

### Metodologi Pengumpulan Data

Untuk melaksanakan suatu penelitian selalu di perlukan metode penelitian yang tepat, agar penelitian tersebut dapat mencapai hasil yang maksimal yang di harapkan. Adapun metodologi yang di harapkan adalah sebagai berikut:

Metode wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pemilik coffee shop hanashi untuk mendapatkan data – data yang akurat dan tepat agar pembuatan rancangan dan implementasi sesuai yang di harapkan.

Metode observasi

Pengamatan langsung bagaimana cara kerja coffee shop hanashi, baik proses awal menerima pesanan sampai akhir laporan keuangan.

Analisa dokumen

Analisa dokumen merupakan metode penelitian dengan mengumpulkan data berdasarkan dokumen yang relevan dan dokumen pada sistem yang berjalan ke objek penelitian.

Metode kepustakaan

Metode kepustakaan merupakan metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data dengan mencari dan membaca buku-buku ilmiah seperti jurnal atau tugas akhir di perpustakaan, dan data yang berhubungan dengan perusahaan dalam management kasir dan stok barang untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan konsep teori dengan masalah penelitian.

### Metode Pengembangan Sistem

Untuk melaksanakan penelitian diperlukan metode penelitian yang tepat. Adapun metodologi yang diterapkan memiliki beberapa tahap berikut:

1. Metode Pengumpulan Data
2. Pengamatan (Observasi)

Pengamatan langsung terhadap alur pengelolan yang dilakukan admin dan pemilik cafe untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah kedalam sistem management.

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara dengan owner coffe shop.

1. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan informasi dengan cara mencari, menganalisa dan menyimpulkan dari berbagai buku bacaan lain yang berhubungan dengan objek penelitian.

1. Sumber Data

Sumber data yang digunakan antara lain:

1. Data Primer

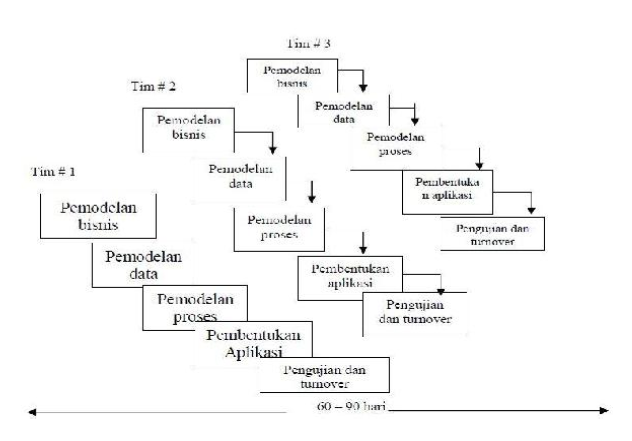
Data Primer adalah data-data yang didapat secara langsung dari sumber yang menjadi objek penelitian. Data Primer diperoleh dengan cara observasi dan wawancara langsung terhadap pemilik cafe.

1. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber yang dijadikan objek penelitian dan digunakan sebagai pendukung data primer.

1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode RAD *(Rapid Application Development).*



Gambar 1. 1. Model RAD (Rosa A.S, & Shalahudin, 2018)

Berdasarkan Gambar 1 di atas, berikut penjelasan dari fase dan tahapan dari metode RAD , terdapat lima fase dalam RAD yang melibatkan penganalisis dan pengguna dalam tahap penilaian, perancangan, dan penerapan. Adapun kelima fase tersebut adalah Pemodelan bisnis, Pemodelan data, Pemodelan proses, Pembuatan aplikasi,Pengujian dan pergantian.Sesuai dengan metodologi RAD, berikut ini adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi.

1. Pemodelan Bisnis

Pemodelan yang di lakukan untuk memodelkan fungsi bisnis untuk mengetahui informasi apa yang terkait dengan proses bisnis, informasi apa yang harus dibuat, siapa yang harus membuat informasi itu, bagaimana alur informasi itu, proses apa saja yang terkait informasi itu.

1. Pemodelan Data

Memodelkan data apa saja yang dibutuhkan berdasarkan pemodelan bisnis dan mendefinisikan atribut-atributnya beserta relasinya dengan data-data yang lain.

1. Pemodelan Proses

Mengimplementasikan fungsi bisnis yang sudah didefinisikan terkait dengan pendefinisian data. Pada tahap ini, penulis melakukan gambaran sebuah rancangan sistem serta desain sistem guna mendapatkan persetujuan user untuk menilai apakah masih ada kekurangan yang masih belum sesuai kebutuhan perusahaan dengan bantuan Diagram UML.

1. Pembuatan Aplikasi

Mengimplementasikan pemodelan proses dan data menjadi program.

1. Pengujian dan Pergantian

Menguji komponen-komponen yang dibuat. Jika sudah teruji maka tim pengembang komponen dapat mengembangkan komponen berikutnya. Pada tahap ini, setelah penulis melakukan coding dan sistem telah selesai dibuat maka di lakukan pengujian. Pengujian sistem yang di lakukan adalah *black box* dan *white box*.

## Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Penjelasan secara singkat mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, metodologi penelitian.

BAB II: TINJAUAN UMUM COFFE SHOP HANASHI

Berisikan mengenai profil perusahaan, lokasi, visi, misi, struktur organisasi.

BAB III: TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan penjelasan semua materi yang dikumpulkan dalam menyusun laporan tugas akhir

BAB IV: PERENCANAAN DAN ANALISA PERANCANGAN SISTEM

Berisikan perencanaan dan perancangan sistem pengelolaan kasir dan stok barang coffee shop hanashi

BAB V: IMPLEMENTASI SISTEM

Berisikan pengimplementasian sistem dan uji coba yang di lakukan pada aplikasi yang dibuat.

BAB VI: PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian.

DAFTAR PUSTAKA